

XPS™

INSTALLATIONSHANDBOK




XPS™


INSTALLATIONSHANDBOK


Regleringsmodell: D03M

Regleringstyp: D03M004

Obs, viktigt och varningar

 **OBS!** Kommentarer av den här typen innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av datorn.

 **VIKTIGT! VIKTIGT** anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.

 **WARNING!** En **WARNING** visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.

Den här produkten införlivar teknik för kopieringsskydd som skyddas av patent i USA och andra immateriella rättigheter. Dekompilering och disassemblering är förbjudet.

Informationen i det här dokumentet kan komma att ändras.

© 2010-2011 Dell Inc. Med ensamrätt.

Återgivning av detta material i någon form utan skriftligt tillstånd från Dell Inc. är strängt förbjuden.

Varumärken som används i denna text: Dell™, DELL-logotypen, XPST™, Solution Station™ och DellConnect™ är varumärken som tillhör Dell Inc.; Intel® är ett registrerat varumärke och Core™ är ett varumärke som tillhör Intel Corporation i USA och andra länder; AMD® är ett registrerat varumärke som tillhör Advanced Micro Devices, Inc.; Microsoft®, Windows® och Windows startknappslogotyp är antingen varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och/eller andra länder; Blu-ray Disc™ är ett varumärke som tillhör Blu-ray Disc Association; Bluetooth® är ett registrerat varumärke som ägs av Bluetooth SIG, Inc. och som används av Dell under licens.

Andra varumärken och varunamn kan förekomma i dokumentet och hänvisar då antingen till respektive ägares märken och märkesnamn eller produkter. Dell Inc. fransäger sig allt ägarintresse av andra varumärken än sina egna.

Innehåll

Ställa in din XPS-bordsdator	5	Baksidans funktioner	24
Lyfta datorn	6	Kontakter på bakpanelen	26
Innan du ställer in datorn	7	Programvarufunktioner	28
Anslut bildskärmen	8	Dell Dock	29
Anslut tangentbordet och musen	10	Dell DataSafe Online Backup	30
Anslut nätverkskabeln (valfritt)	11	Lösa problem	31
Anslut nätkabeln	12	Pipkoder	31
Tryck på strömbrytaren	12	Problem med nätverk	32
Ställa in operativsystemet	13	Problem med elförsörjningen	33
Skapa systemåterställningsmedia (rekommenderas)	14	Problem med minne	34
Ställa in tv-mottagaren (tillval)	15	Problem med låsningar och programvara	35
Anslut till Internet (tillval)	15	Använda supportverktyg	38
Använda din XPS-bordsdator	18	Dell Support Center	38
Framsidas funktioner	18	Mina nedladdningar från Dell	39
Ovansidas funktioner	20	Systemmeddelanden	40

Innehåll

Felsökare för maskinvara	42	Hitta mer information och resurser	62
Dell Diagnostics	42	Specifikationer	64
Återställa operativsystemet	45	Bilaga	69
Systemåterställning	46	Information för NOM eller den officiella mexikanska standarden (endast för Mexiko).	69
Dell DataSafe Local Backup	47	Index	70
Systemåterställningsmedia	50		
Dell Factory Image Restore	51		
Få hjälp	53		
Teknisk support och kundtjänst	54		
DellConnect	54		
Onlinetjänster	55		
Automatisk orderuppföljningstjänst	56		
Produktinformation	56		
Returnera produkter för garantireparation eller ekonomisk ersättning	57		
Innan du ringer	59		
Kontakta Dell	61		

Ställa in din XPS-bordsdator

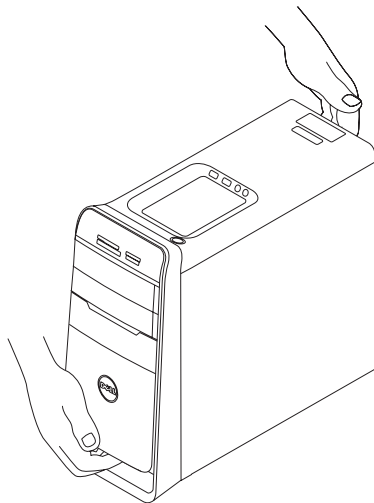
Det här avsnittet ger dig information om hur du ställer in bordsdatorn Dell XPS 8300.



WARNING! Innan du utför någon av åtgärderna i det här avsnittet ska du läsa igenom och följa säkerhetsinstruktionerna som levererades med datorn. Ytterligare information om beprövade rutiner för datorns säkerhet hittar du på Regulatory Compliance-webbplatsen på www.dell.com/regulatory_compliance.

Lyfta datorn

Säkerställ säkerheten och undvik skada i datorn genom att lyfta den i lyftpunkterna på datorns fram- och baksida.




Innan du ställer in datorn

Välj en plats för datorn som ger tillgång till en strömkälla, tillräcklig ventileringsyta och en jämn yta att placera datorn på.

Om luftcirkulationen hindras runt din dator kan den överhettas. För att förhindra överhettning ska du försäkra dig om att du lämnar ett utrymme på minst 10,2 cm (4 tum) bakom datorn och minst 5,1 cm (2 tum) på alla andra sidor. Placera aldrig datorn i ett slutet utrymme, som ett skåp eller en låda när den är påslagen.


Anslut bildskärmen


Om du köpte det separata grafikkortet som tillval ansluter du bildskärmen med kontakten på det separata grafikkortet. Anslut annars bildskärmen genom att använda antingen den integrerade VGA- eller HDMI-kontakten.

 **OBS!** De integrerade VGA- och HDMI-kontakterna är inaktiverade och förtäckta om datorn har ett separat grafikkort.


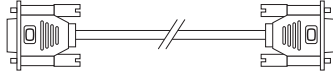
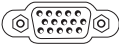




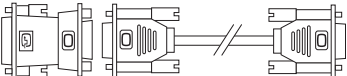
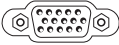




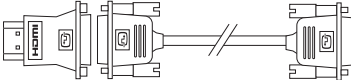

Använd lämplig kabel baserat på vilka kontakter som finns tillgängliga på datorn och bildskärmen. Du kan vara tvungen att använda lämplig adapter (DVI-till-VGA- eller HDMI-till-DVI-adapter) för att ansluta bildskärmen till det separata grafikkortet om kontakterna på bildskärmen och det separata grafikkortet är olika.

Du kan köpa DVI-till-VGA-adaptern, HDMI-till-DVI-adaptern och ytterligare HDMI- eller DVI-kablar på www.dell.com.

 **OBS!** När du ansluter till en enda bildskärm, anslut bildskärmen till BARA EN av kontakterna på din dator.

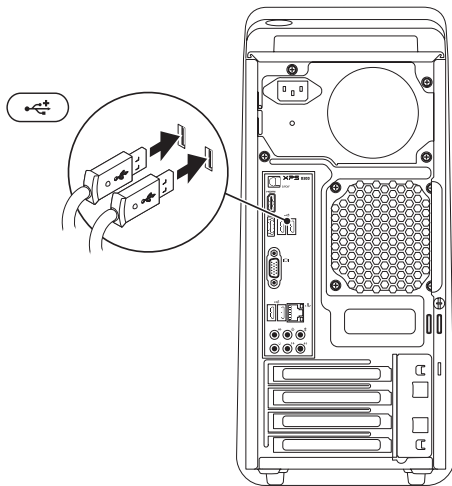
 **OBS!** Datorn stöder Intel-funktionen för flera bildskärmar (inaktiverad som standard). Med den här funktionen kan du samtidigt ansluta datorn till mer än en bildskärm. Aktivera denna funktion genom att starta systeminställningsprogrammet (BIOS) och sätta Intel Multiple Monitor Feature (Intel-funktion för flera bildskärmar) i avsnittet Advanced Graphic Configuration (avancerade grafikinställningar) till Auto.

Hänvisa till följande tabell för att identifiera kontakterna på datorn och bildskärmen.

Anslutningstyp	Dator	Kabel	Bildskärm
VGA-till-VGA (VGA-kabel)			
DVI-till-DVI (DVI-kabel)			
DVI-till-VGA (DVI-till-VGA-adapter + VGA-kabel)			
HDMI-till-HDMI (HDMI-kabel)			
HDMI-till-DVI (HDMI-till-DVI-adapter + DVI-kabel)			


Anslut tangentbordet och musen

Anslut USB-tangentbordet och musen till USB-kontakterna på bakpanelen på datorn.

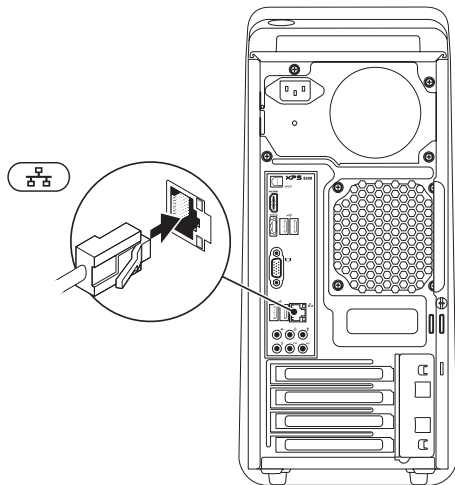


Anslut nätverkskabeln (valfritt)

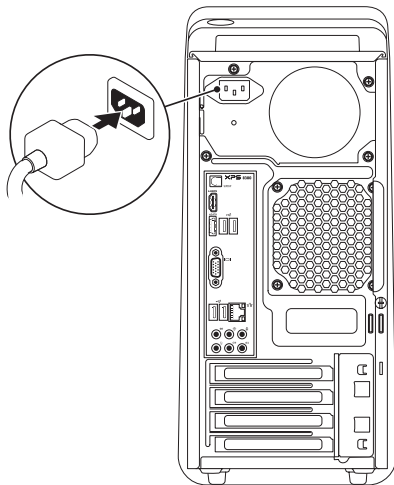
Det är inte nödvändigt med en nätverksanslutning för att ställa in datorn, men om du har ett kabelbaserat befintligt nätverk eller en Internet-anslutning (så som en bredbandsenhet eller ett Ethernet-jack) kan du ansluta kabeln nu.

 **OBS!** Använd endast en Ethernet-kabel (RJ45-kontakt) när du ansluter till nätverkskontakten. Anslut inte en telefonkabel (RJ11-kontakt) till nätverkskontakten.

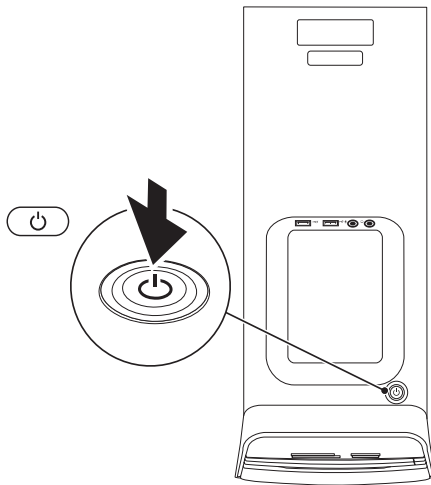
Du ansluter datorn till en nätverks- eller bredbandsenhet genom att ansluta ena änden av nätverkskabeln till antingen nätverksporten eller bredbandsenheten. Anslut den andra änden av nätverkskabeln till nätverkskontakten (RJ45-kontakten) på datorns bakpanel. När nätverkskabeln klickar till sitter den i ordentligt.



Anslut nätkabeln






Tryck på strömbrytaren




Ställa in operativsystemet

Din Dell-dator är förkonfigurerad med operativsystemet Microsoft Windows. Om du installerar Windows för första gången följer du instruktionerna på skärmen. Stegen är obligatoriska och kan ta lite tid att slutföra. Windows installations-skärmar tar dig igenom flera olika steg, bland annat att acceptera licensavtal, ange inställningar och skapa en Internet-anlutning.

 **VIKTIGT! Avbryt inte konfigurationen av operativsystemet. Det kan göra datorn oanvändbar och du måste installera om operativsystemet.**

-  **OBS!** För optimala datorprestanda rekommenderas det att du hämtar och installerar senaste BIOS och drivrutiner som finns tillgängliga för datorn på **support.dell.com**.
-  **OBS!** För mer information om operativsystemet och funktionerna, gå till **support.dell.com/MyNewDell**.

Skapa systemåterställningsmedia (rekommenderas)

 **OBS!** Det rekommenderas att du skapar systemåterställningsmedia så snart som du konfigurerat Microsoft Windows.

Systemåterställningsmedia kan användas för att återställa datorn till det användningsläge den var i när du köpte datorn, samtidigt som du bibehåller datafilerna (utan att du behöver skivan med *operativsystemet*). Du kan använda systemåterställningsmedia om det förekommer ändringar i maskinvaran, programvaran, drivrutinerna eller andra systeminställningar som har lämnat datorn i ett ej önskvärt operativläge.

Du behöver följande för att skapa systemåterställningsmedia:

- Dell DataSafe Local Backup
- USB-minne med en kapacitet på minst 8 GB eller DVD-R/DVD+R/Blu-ray Disc

 **OBS!** Dell DataSafe Local Backup går inte att använda med omskrivbara skivor.

Skapa systemåterställningsmedia:

1. Sätt i skivan eller USB-minnet i datorn.
 2. Klicka på **Start**  → **All Programs** (Alla program) → **Dell DataSafe Local Backup**.
 3. Klicka på **Create Recovery Media** (skapa återställningsmedia).
 4. Följ anvisningarna på skärmen.
-  **OBS!** Information om hur du återställer operativsystemet med systemåterställningsmediet finns i "Systemåterställningsmedia" på sidan 50.

Ställa in tv-mottagaren (tillval)

 **OBS!** Tillgängligheten för tv-mottagaren kan variera beroende på region.

Så här ställer du in tv-mottagaren:

1. Anslut tv-/digitalantennkabeln eller kabeladaptern till antenn-in-kontakten på datorn.
2. Slå på datorn.
3. Klicka på **Start**  → **Alla program** → **Windows Media Center** → **Aktiviteter** → **Inställningar** → **TV**.
4. Följ anvisningarna på skärmen.

Anslut till Internet (tillval)

Innan du kan ansluta till Internet måste du ha ett externt modem eller en nätverksanslutning och en Internet-leverantör (ISP).


Om du inte beställde ett externt USB-modem eller en WLAN-adapter kan du köpa dessa från **www.dell.com**.

Skapa en kabelanslutning

- Om du använder en uppringd anslutning ska du ansluta en telesladd till det valfria externa USB-modemet och till telejacket i väggen innan du konfigurerar Internet-anslutningen.
- Om du använder DSL- eller kabel/satellit-modemanslutning kontaktar du din Internet-leverantör eller mobiltelefonsleverantör för installationsanvisningar.


Slutför inställningen av den kabelbaserade Internet-anslutningen genom att följa anvisningarna i "Konfigurera Internet-anslutningen" på sidan 16.

Ställa in en trådlös anslutning

 **OBS!** Om du installerar en trådlös router läser du dokumentationen som levererades med routern.

Du måste ansluta till din trådlösa router innan du kan använda din trådlösa Internet-anslutning.

Så här skapar du en anslutning till en trådlös router:

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen**.
3. Skriv in `nätverk` i sökrutan och klicka sedan på **Nätverks- och delningscenter** → **Anslut till ett nätverk**.
4. Följ instruktionerna på skärmen för att fullborda installationen.


Konfigurera Internet-anslutningen

Internet-leverantörer (ISP) och vad de erbjuder varierar. Kontakta din Internet-leverantör för erbjudanden i ditt land.


Om du inte kan ansluta till Internet men har lyckats ansluta någon gång tidigare kan Internet-leverantören ha problem med sin tjänst. Kontakta Internet-leverantören och hör efter hur det står till med tjänsten eller försök igen senare.

Ha informationen från Internet-leverantören klar. Om du inte har en Internet-leverantör kan du använda guiden **Anslut till Internet** för att skaffa en.

Konfigurera din Internet-anslutning:

1. Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program.
2. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen**.
3. Skriv in **nätverk** i sökrutan och klicka sedan på **Nätverks- och delningscenter** → **Skapa en anslutning eller ett nätverk** → **Anslut till Internet**.

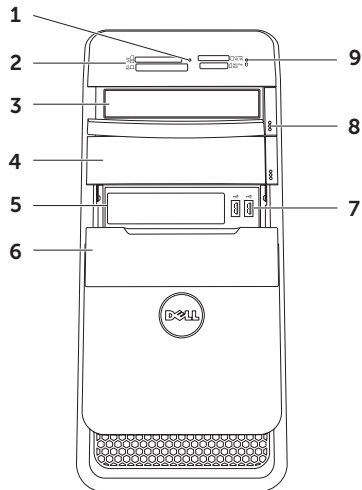
Fönstret **Anslut till Internet** visas.




-  **OBS!** Om du inte vet vilken typ av anslutning du ska välja klickar du på **Hjälp mig att välja** eller så kontaktar du din Internet-leverantör.
4. Följ instruktionerna på skärmen och använd installationsinformationen från din Internet-leverantör för att slutföra konfigurationen.

Använda din XPS-bordsdator

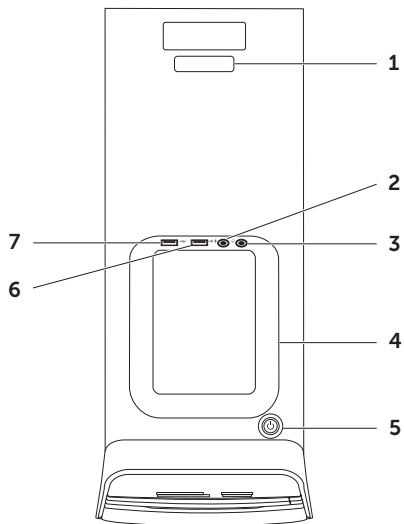
Detta avsnitt innehåller information om de tillgängliga funktionerna på din XPS-bordsdator.




Framsidas funktioner





- 1 Lampa för mediakortläsare** — Indikerar om det finns ett isatt mediakort.
- 2 Mediakortläsare** — Erbjuder ett snabbt och bekvämt sätt att visa och dela digitala foton, musik och video som finns sparade på ett mediakort.
- 3 Optisk enhet** — Spelar upp eller in cd-, dvd- och Blu-ray Disc-skivor (tillval).
- 4 Optiskt enhetsfack (tillval)** — Kan innehålla ytterligare en optisk enhet.
- 5 FlexBay-fack** — Kan stödja en extra Dell FlexBay-kompatibel enhet så som en USB 3.0-kompatibel enhet för frontpanelen.
- 6 FlexBay-lock** — Täcker FlexBay-uttaget.
-  **7 USB 2.0 kontakter (2)** — Här kan du ansluta USB-enheter som mus, tangentbort, skrivare, extern hårddisk eller MP3-spelare.
- 8 Optisk enhets utmatningsknappar (2)** — Tryck på den märkta delen på den nedre änden av knappen för att mata ut skivfacket.
-  **9 Indikator för hårddiskaktivitet** — Tänds när datorn läser eller skriver information. Indikatorn blinkar vitt när hårddisken är aktiv.
 **VIKTIGT! Undvik att förlora data genom att aldrig stänga av datorn när indikatorn för hårddiskaktivitet blinkar.**

Ovansidans funktioner




- 1 **Servicenummer och expresskod** — Används för att identifiera din dator när du går till webbsidan Dell Support eller ringer teknisk support.
- 2  **Mikrofon- eller linje-in-kontakt** — Här kan du ansluta en mikrofon eller en insignal för ljudprogram.
- 3  **Hörlurskontakt** — Ansluter till hörlurar.
OBS! Använd linje-ut- eller S/PDIF-kontakten på datorns baksida om du vill ansluta en högtalare med slutsteg eller ett ljudsystem.
- 4 **Tillbehörsfack** — Här kan du placera bärbara enheter som en extern enhet, MP3-spelare, mobiltelefon och så vidare.
- 5  **Strömbrytare och lampa** — Slår på eller av strömmen till datorn när den trycks in. Lampan i mitten av strömbrytaren visar strömstatus:
 - Av — Datorn är antingen avstängd, i vänteläge eller inte strömsatt.
 - Fast vitt sken — Datorn är på.
 - Fast bärnstensgult — Datorn är i vilo-/pausläge eller så kan det förekomma problem med antingen moderkortet eller strömförsörjningen. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 61) för hjälp.
 - Blinkande bärnstensgult — Det kan föreligga ett problem med antingen moderkortet eller nätaggregatet. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 61) för hjälp.**OBS!** För information om strömproblem, se "Problem med elförsörjningen" på sidan 33.

Använda din XPS-bordsdator

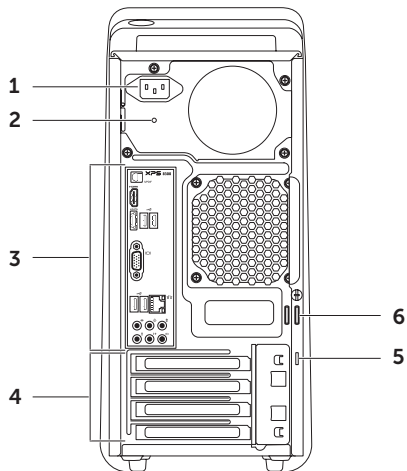
-  **USB 2.0-kontakt** — Här kan du ansluta USB-enheter som mus, tangentbord, skrivare, extern hårddisk eller MP3-spelare.
-  **USB 2.0-kontakt med USB PowerShare** — Med USB PowerShare-funktionen (inaktiverad som standard) kan du ladda upp bärbara enheter som har stöd för USB-uppladdning även när datorn är avslagen eller i viloläge. Denna funktion kan aktiveras/inaktiveras med systeminställningsprogrammet (BIOS).

OBS! Vissa enheter kanske inte laddar upp när datorn är avstängd eller i viloläge. Slå i så fall på datorn för att ladda upp enheten.

OBS! Om du stänger av datorn när du laddar upp en enhet kan uppladdningen avbrytas. För att fortsätta att ladda upp enheten kopplar du bort den och sedan in den igen.

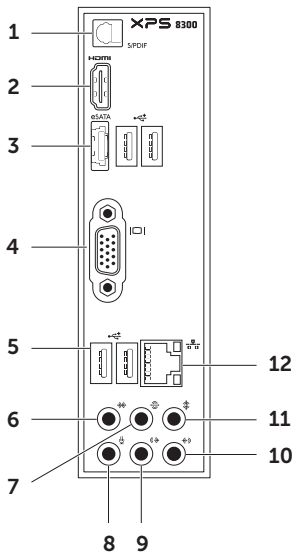
 **VIKTIGT! Anslut inte enheter som kräver en ingångsström på mer än 1,5 A/5 V in till USB PowerShare-kontakten. Detta kan eventuellt skada datorn. Kontrollera enhetens specifikation innan du ansluter den.**

Baksidans funktioner









- 1 Nätkontakt** — Ansluts till nätkabeln.
Denna kontakts utseende kan variera.
- 2 Strömindikator** — Indikerar att det finns ström för nätaggregatet.
OBS! Strömindikatorn kanske inte finns tillgänglig på alla datorer.
- 3 Kontakter på bakpanelen** — Här kan du ansluta USB, ljud, video och andra enheter till de rätta kontakterna.
- 4 Expansionskortplatser** — Här kan du nå kontakterna på alla installerade PCI Express-kort.
- 5 Säkerhetskabeluttag** — Här kan du ansluta en kommersiellt tillgänglig säkerhetskabel till datorn.
OBS! Innan du köper en säkerhetskabel bör du kontrollera att den passar i säkerhetskabeluttaget på datorn.
- 6 Hänglåsringar** — Ansluter till ett standardhänglås för att förhindra ej auktoriserat inträde till datorns insida.

Kontakter på bakpanelen



- 1 S/PDIF S/DPDIF-kontakt** — Här kan du ansluta förstärkare, högtalare eller tv-apparater för digitalt ljud ut via optiska digitalkablar.
- 2 HDMI HDMI-kontakt** — Ansluter till HDMI-kontakten på bildskärmen eller tv-apparaten.
- 3 eSATA eSATA-kontakt** — Här kan du ansluta en extern SATA-lagringseenhet.
- 4 VGA VGA-kontakt** — Här kan du ansluta en bildskärm eller projektor.
- 5 USB 2.0 kontakter (4)** — Här kan du ansluta USB-enheter som mus, tangentbort, skrivare, extern hårddisk eller MP3-spelare.
- 6 Surroundkontakt för sida V/H** — Här kan du ansluta till surroundhögtalare för sida vänster/höger.

- 7  **Surroundkontakt för bakre V/H** — Här kan du ansluta till bakre surroundhögtalare för vänster/höger.
- 8  **Mikrofonkontakt** — Här kan du ansluta en mikrofon för en röstinsignal eller en ljudkabel för en ljudinsignal.
- 9  **Kontakt för linjeutgång för främre V/H** — Här ansluter du till främre vänster/höger högtalare.
- 10  **Kontakt för linjeingång** — Här kan du ansluta en inspelnings- eller uppspelningsenhet så som en mikrofon, kassettbandspelare, cd-spelare eller videobandspelare.
- 11  **Mitthögtalare/subwooferkontakt** — Här kan du ansluta en mitthögtalare eller subwoofer.
- 12  **Nätverkskontakt och lampa** — Här kan du ansluta datorn till ett nätverk eller en bredbandsenhet om du använder ett kabelbaserat nätverk. De två lamporna vid anslutningen visar på aktivitet och status för en trådbunden nätverksanslutning.

Programvarufunktioner

Produktivitet och kommunikation

Du kan använda datorn för att skapa presentationer, broschyrer, gratulationskort, reklamblad och kalkylblad. Du kan även redigera och visa digitala fotografier och bilder. Du kan se vilken programvara som finns installerad på datorn på beställningen.

När du är ansluten till Internet kan du besöka webbplatser, konfigurera ett e-postkonto och skicka eller hämta filer.

Underhållning och multimedia

Du kan titta på video, spela dataspel, lyssna på musik, skapa cd-/dvd/Blu-ray-skivor (tillval) och lyssna på musik och radiostationer med datorn. Din optiska skivenhet kanske stödjer olika skivformat inklusive cd-, dvd- och Blu-ray-skivor (tillval).

Du kan hämta och/eller kopiera bild- och videofiler från bärbara enheter som digitalkameror och mobiltelefoner. Ytterligare programvaror (tillval) gör att du kan organisera och skapa musik- och videofiler som kan spelas in på skiva, sparas på bärbara produkter som en MP3-spelare och handhållna underhållningsenheter eller spelas och visas direkt på en ansluten tv, projektor eller hemmabioutrustning.

Dell Dock

Dell Dock är en grupp med ikoner som ger dig enkel åtkomst till program, filer och mappar som du ofta använder. Du kan anpassa denna Dock genom att:

- Lägg till eller ta bort ikoner
- Ändra färg och placering för Dock
- Gruppera relaterade ikoner i kategorier
- Ändra ikonernas beteende



Lägg till en kategori

1. Högerklicka på Dock, klicka på **Lägg till** → **Kategori**.
Fönstret **Lägg till/redigera kategori** visas.
2. Ange en titel för kategorin i fältet **Titel**.
3. Välj en ikon för kategorin från rutan **Välj en bild**.
4. Klicka på **Spara**.

Lägg till en ikon

Dra och släpp ikonen till Dock eller en kategori.

Ta bort en kategori eller ikon

1. Högerklicka på kategorin eller ikonen på Dock och klicka på **Ta bort genväg** eller **Ta bort kategori**.
2. Följ anvisningarna på skärmen.

Anpassa Dock


1. Högerklicka på Dock och klicka på **Avancerade inställningar...**
2. Välj önskat alternativ för att anpassa Dock.

Dell DataSafe Online Backup

-  **OBS!** Dell DataSafe Online är inte tillgänglig i alla regioner.
-  **OBS!** Det rekommenderas en bredbandsanslutning för snabba sändnings-/hämtningshastigheter.


Dell DataSafe Online är en automatiserad tjänst för säkerhetskopiering och återhämtning som hjälper till att skydda dina data och andra viktiga filer från katastrofala händelser som stöld, brand och naturkatastrofer. Du kan nå tjänsten på datorn med ett lösenordsskyddat konto. - Gå till **DellDataSafe.com** för mer information.

Schemalägga säkerhetskopieringar:

1. Dubbelklicka på ikonen Dell DataSafe Online  i meddelandefältet på skrivbordet.
2. Följ instruktionerna som visas på skärmen.

Lösa problem

Det här avsnittet innehåller felsökningsinformation för datorn. Om du inte kan lösa ditt problem med hjälp av följande anvisningar läser du "Använda supportverktyg" på sidan 38 eller "Kontakta Dell" på sidan 61.

 **WARNING! Endast utbildad servicepersonal ska ta bort datorhöljet. Se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals för avancerade serviceinstruktioner.**

Pipkoder

Datorn kan ge ifrån sig ett antal ljudsignaler vid uppstart om det finns fel eller problem. Denna serie med ljudsignaler, som kallas för en pipkod, identifierar ett problem. Om detta sker, skriv ner pipkoden och kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 61) för hjälp.

 **OBS!** För utbyte av delar, se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals.

Pipkod	Möjligt problem
Ett	Eventuellt fel på moderkort – Felaktig kontrollsumma för BIOS ROM
Två	RAM-minne kunde inte hittas OBS! Om du har installerat eller bytt ut minnesmodulen ska du se till att minnesmodulen sitter i ordentligt.
Tre	Eventuellt fel på moderkort – Kretsuppsättningsfel
Fyra	Fel vid läsning från/skrivning till RAM
Fem	Fel på realtidsklockan
Sex	Fel i grafikkort eller krets
Sju	Fel i processor

Problem med nätverk

Trådlösa anslutningar

Om nätverksanslutningen förloras – Den trådlösa routern är nedkopplad eller så har trådlös anslutning inaktiverats på datorn.

- Kontrollera att din trådlösa router är påslagen och ansluten till din datakälla (kabelmodem eller nätverkshubb).
- Etablera anslutningen med den trådlösa routern igen (se "Konfigurera en trådlös anslutning" på sidan 16).
- En störning kan blockera eller störa den trådlösa anslutningen. Försök med att flytta datorn närmare den trådlösa routern.

Kabelbaserade anslutningar

Om nätverksanslutningen är förlorad – Nätverkskabeln är lös eller skadad.

- Kontrollera att nätverkskabeln är ansluten och inte skadad.
- Med länkens lampa på den integrerade nätverkskontakten kan du kontrollera att anslutningen fungerar och den ger dig även statusinformation:
 - Grön (vänster) – Anslutningen mellan datorn och ett 10/100 Mbit/s-nätverk är god.
 - Bärnstensgul (vänster) – Anslutningen mellan datorn och ett 1000 Mbit/s-nätverk är god.
 - Släckt – Datorn har ingen fysisk anslutning till nätverket.



OBS! Länkens lampa på nätverkskontakten gäller bara för den kabelbaserade anslutningen. Lampan ger inte statusinformation för trådlösa anslutningar.

Problem med elförsörjningen

Om strömindikatorn inte lyser — Datorn är antingen i vänteläge, är avstängd eller får ingen ström.

- Tryck på strömbrytaren. Datorn återupptar normal drift om den är avstängd eller i vänteläge.
- Sätt i nätkabeln igen i nätkontakten på datorn och eluttaget.
- Om datorn är ansluten till en förgreningsdosa kontrollerar du att förgreningsdosan är ansluten till ett eluttag och att den inte är avstängd.
- Ta temporärt bort strömskydd, förgreningsdosor och förlängningsladdar och prova om datorn startar korrekt.
- Kontrollera att eluttaget fungerar genom att ansluta något annat till det, exempelvis en lampa.

- Kontrollera att strömindikatorn på datorns baksida lyser. Om indikatorn inte lyser kan det vara problem med nätaggregatet eller strömkabeln.
- Om problemet kvarstår kontaktar du Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 61).

Om strömindikatorn lyser med fast vitt sken och datorn inte svarar — Bildskärmen kanske inte är ansluten eller påslagen.

- Kontrollera att bildskärmen är korrekt ansluten och slå av den och sedan på igen.
- Om problemet kvarstår kontaktar du Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 61).

Om strömlampan lyser fast bärnstensgult —

Datorn är i vilo-/pausläge eller så kan det förekomma problem med antingen moderkortet eller strömförsörjningen.

- Tryck på en tangent på tangentbordet, flytta musen eller tryck på strömbrytaren för att fortsätta som vanligt.
- Om problemet kvarstår kontaktar du Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 61).

Lösa problem

Om strömlampan blinkar bärnstensgult — Ett fel har upptäckts under hårddiskens självtest vid uppstart. Det kan föreligga problem i moderkortet eller nätaggregatet. Kontakta Dell för hjälp (se "Kontakta Dell" på sidan 61).

Om du har stött på störningar som hindrar mottagning på datorn — En icke önskad signal skapar en störning genom att störa eller blockera andra signaler. Några möjliga störningskällor är:

- Förlängningsladdar för ström, tangentbord och mus.
- För många enheter anslutna till samma grenuttag.
- Flera förgreningsdosor anslutna till samma eluttag.

Problem med minne

Om du får ett meddelande om att minnet inte räcker —

- Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program som du inte använder och se om det löser problemet.
- Minneskraven finns i programmens dokumentation. Installera vid behov extra minne (se *Servicehandboken* på **support.dell.com/manuals**).
- Sätt i minnesmodulerna igen (se *Servicehandboken* på **support.dell.com/manuals**) för att kontrollera att datorn kommunicerar med minnet.
- Om problemet kvarstår kontaktar du Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 61).

Om andra problem med minnet uppstår –

- Kontrollera att du följer rekommendationerna för minnesinstallation (se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals).
- Kontrollera att minnesmodulen är kompatibel med datorn. Din dator stöder DDR3-minne. För mer information om minnestyper som datorn stöder se "Specifikationer" på sidan 64.
- Kör Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 42).
- Sätt i minnesmodulerna igen (se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals) för att kontrollera att datorn kommunicerar med minnet.
- Om problemet kvarstår kontaktar du Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 61).


Problem med läsningar och programvara

Om datorn inte startar – Kontrollera att nätkabeln är korrekt ansluten till datorn och till eluttaget.

Om ett program inte svarar – Avsluta programmet:

1. Tryck på <Ctrl><Skift><Esc> samtidigt.
2. Klicka på **Applikationer**.
3. Klicka på det program som inte längre svarar.
4. Klicka på **Avsluta aktivitet**.

Om ett program kraschar ofta – Kontrollera programdokumentationen. Avinstallera och installera om programmet om det behövs.

 **OBS!** Det finns oftast installationsanvisningar för programvaran i tillhörande dokumentation eller på medföljande cd-skiva.

Lösa problem

Om datorn inte svarar eller en helt blå skärm visas —


 **VIKTIGT! Du kan förlora data om du inte kan stänga av datorn på det vanliga sättet via operativsystemet.**

Om ingenting händer när du trycker på en tangent eller rör på musen håller du strömbrytaren intryckt i åtta till tio sekunder tills datorn stängs av. Starta sedan om datorn.


Om ett program är avsett för en tidigare version av operativsystemet Microsoft Windows —

Kör guiden Programkompatibilitet. Guiden Programkompatibilitet konfigurerar program så att de körs i en miljö som liknar en tidigare version av operativsystemet Microsoft Windows.

Köra guiden Programkompatibilitet:

1. Klicka på **Start**  → **Kontrollpanelen** → **Program** → **Kör program som har skapats för tidigare versioner av Windows**.
2. Klicka på **Nästa** när välkomstsidan visas.
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Om andra problem med programvara uppstår —


- Säkerhetskopiera filerna omedelbart.
 - Använd ett antivirusprogram för att kontrollera att det inte finns virus på hårddisken eller cd-skivorna.
 - Spara och stäng alla öppna filer och program och stäng av datorn på **Startmenyn** .
 - Se efter i programdokumentationen eller kontakta återförsäljaren av programvaran:
 - Se till att programmet är kompatibelt med det operativsystem som är installerat på datorn.
 - Se till att datorn uppfyller de minimikrav för maskinvara som krävs för att köra programmet. Dokumentationen för programmet innehåller mer information.
- Se till att programmet är rätt installerat och konfigurerat.
 - Kontrollera att drivrutinerna inte står i konflikt med andra program.
 - Avinstallera och installera om programmet om det behövs.
 - Skriv ned de felmeddelanden som visas för att hjälpa till vid felsökning när du kontaktar Dell.

Använda supportverktyg

Dell Support Center

All support du behöver — en behändig plats.

Dell Support Center tillhandahåller systemvarningar, erbjudanden för prestandaförbättringar, systeminformation samt länkar till andra Dell-verktyg och diagnostiktjänster.

Starta programmet genom att klicka på **Start**  → **Alla program** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (starta Dell Support Center).

På hemsidan för **Dell Support Center** visas datorns modellnummer, servicenummer, expresskod, garantistatus samt meddelande för förbättring av datorns prestanda.

Hemsidan innehåller även länkar som du använder för att nå:

PC Checkup (PC-kontroll) — Kör diagnostik på maskinvara, se vilka program som tar upp det maximala minnet på hårddisken och följ ändringar som gjorts till datorn varje dag.

PC Checkup-verktyg

- **Drive Space Manager (diskutrymmeshanterare)** — Hantera hårddisken med hjälp av en visuell representation av utrymmet som varje filtyp använder.
- **Performance and Configuration History (prestanda- och konfigurationshistorik)** — Övervaka systemhändelser och ändringar över en tidsperiod. Detta verktyg visar alla maskinvaruskanningar, tester, systemändringar, kritiska händelser och återställningspunkter på den dag som de inträffade.


Detailed System Information (detaljerad systeminformation) — Visa detaljerad information om konfiguration av maskinvara och operativsystem, kom åt kopior av servicekontrakt, garantiinformation samt alternativ för förlängning av garantin.

Get Help (få hjälp) — Visa alternativ för Dells tekniska support, kundsupport, guider och utbildning, online-verktyg, Ägarens handbok, garantiinformation, vanliga frågor osv.

Backup and Recovery (säkerhetskopiering och återställning) — Skapa återställningsmedia, kör återställningsverktyg och säkerhetskopiering online.

System Performance Improvement Offers (Erbjudanden för prestandaförbättring) — Införskaffa programvara och maskinvarulösningar som hjälper till att förbättra systemets prestanda. För mer information om **Dell Support Center** och för att hämta och installera tillgängliga supportverktyg, gå till **DellSupportCenter.com**.

Mina nedladdningar från Dell

 **OBS!** Mina nedladdningar från Dell är inte tillgängliga i alla regioner.


För vissa programvaror som är förinstallerade på din nya Dell-dator medföljer det inte någon säkerhetskopia på cd- eller dvd-skiva. Denna programvara finns nu på Mina nedladdningar från Dell. Från denna webbplats kan du hämta tillgängliga programvaror för återinstallation eller för att skapa egna säkerhetskopior.

Så här registrerar och använder du Mina nedladdningar från Dell.

1. Gå till **DownloadStore.dell.com/media**.
2. Följ instruktionerna på skärmen för att registrera och hämta programvaran.
3. Återinstallera programvara eller skapa en säkerhetskopia för framtida användning.

Systemmeddelanden

Om datorn har ett problem eller fel kan ett systemmeddelande visas som hjälper dig att identifiera orsaken och de åtgärder som behövs för att lösa problemet.

 **OBS!** Om meddelandet som visas inte finns med i följande exempel läser du i dokumentationen för antingen operativsystemet eller programmet som kördes när meddelandet visades eller så kontaktar du Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 61) för hjälp.

Alert! Previous attempts at booting this system have failed at checkpoint [nnnn]. For help in resolving this problem, please note this checkpoint and contact Dell Technical Support (Varning! Tidigare försök att starta datorn har havererat i punkten [nnnn], kontakta Dells tekniska support och uppge kontrollpunkten) — Datorn kunde inte slutföra startrutinen tre gånger efter varandra på grund av samma fel. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 61) för hjälp.

CMOS checksum error or RTC is reset, BIOS Setup default has been loaded (felaktig kontrollsumma för CMOS eller RTC är återställd, standardinställningen från BIOS har laddats) — Möjligt fel på moderkortet eller slut på RTC-batteri. Byt ut batteriet (se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals) eller kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 61) för hjälp.

CPU fan failure (fel på processorfläkt) — Ett fel har uppstått på processorfläkten. Processorfläkten måste bytas ut. Se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals.

Hard-disk drive failure (fel på hårddisken) — Möjligt fel på hårddisken under hårddiskens självtest vid uppstart. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 61) för hjälp.

Hard-disk drive read failure (fel vid läsning från hårddisken) — Möjligt fel på hårddisken under hårddiskens självtest vid uppstart. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 61) för hjälp.

Keyboard failure (tangentsbordsfel) — Byt ut tangentsbordet eller kontrollera att kabeln är ordentligt ansluten.

No boot device available (det finns ingen startenhet) — Ingen startbar partition på hårddisken, kabeln till hårddisken är lös eller det finns inte några startbara enheter.

- Om hårddisken är konfigurerad som startenhet kontrollerar du att kablarna är ordentligt anslutna och att enheten är korrekt installerad och partitionerad som startenhet.
- Starta systeminställningsprogrammet och säkerställ att startsekvensinformationen är korrekt (se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals).

No timer tick interrupt (inget timeravbrott) — En krets på moderkortet är kanske trasig eller så är det fel på moderkortet (se *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals) eller kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 61) för hjälp.


USB over current error (fel på USB-överströmstyrka) — Koppla bort USB-enheten. Din USB-enhet behöver mer ström för att fungera korrekt. Använd en extern strömkälla till USB-enheten, eller om din enhet har två USB-kablar ansluter du båda kablarna.

CAUTION - Hard Drive SELF MONITORING SYSTEM has reported that a parameter has exceeded its normal operating range. Dell recommends that you back up your data regularly. A parameter out of range may or may not indicate a potential hard drive problem (VIKTIGT - hårddiskens självövervakningssystem har rapporterat att en parameter har överskridit det normala driftintervallet. Dell rekommenderar att du säkerhetskopierar dina data regelbundet. En parameter som hamnat utanför det normala intervallet kan påvisa att det är problem med hårddisken, men det är inte säkert) — S.M.A.R.T-fel, möjligt fel på hårddisken. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 61) för hjälp.

Felsökare för maskinvara


Om en enhet antingen inte upptäcks vid installation av operativsystemet eller identifieras men är felaktigt konfigurerad, kan du använda **Felsökare för maskinvara** för att lösa problemet.

Så här startar du Felsökare för maskinvara:

1. Klicka på **Start**  → **Hjälp och support**.
2. Skriv *felsökare för maskinvara* i sökfältet och tryck på <Retur> för att starta sökningen.
3. I sökresultaten väljer du det alternativ som beskriver problemet på bästa sätt, och följer resterande felsökningsinstruktioner.

Dell Diagnostics

Om du får problem med din dator utför du kontrollerna som beskrivs i "Problem med låsningar och programvara" på sidan 35 och kör Dell Diagnostics innan du kontaktar Dell och ber om hjälp.


 **OBS!** Dell Diagnostics fungerar bara på Dell-datorer.


Kontrollera att enheten som du vill testa visas i systeminställningsprogrammet och är aktiv. Starta systeminställningsprogrammet (BIOS) genom att starta (eller starta om) datorn och trycka på <F2> när DELL-logotypen visas.

Starts Dell Diagnostics eller Dell PC Checkup.

Starta Dell Diagnostics.

När du kör Dell Diagnostiks anropas PSA (Pre-boot System Assessment) på datorn. PSA innehåller en serie diagnostiska tester för enheter som moderkort, tangentbord, bildskärm, minne, hårddisk osv.

 **OBS!** Om bildskärmen inte fungerar kontaktar du Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 61) för hjälp.

1. Säkerställ att datorn är ansluten till ett eluttag som är känt för att fungera riktigt.
 2. Starta (eller starta om) datorn.
 3. När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12> för att öppna **startmenyn**.
-  **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Microsoft Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.
4. Välj **Diagnostics** från startmenyn och tryck på <Retur>. PSA anropas på datorn.



5. Följ instruktionerna som visas på skärmen.
6. Om du påträffar ett problem under testet visas ett meddelande med felkoden och en beskrivning av problemet visas på skärmen. Skriv ner felkoden och problembeskrivning och kontakta sedan Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 61).
7. Om PSA slutförs utan problem får du följande meddelande: "No problems have been found with this system so far. Do you want to run the remaining memory tests? This will take about 30 minutes or more. Do you want to continue? (Recommended) ." ("Inga problem har ännu hittats i systemet. Vill du köra de återstående minnestesten? Det tar 30 minuter eller mer. Vill du fortsätta? (rekommenderas).").

Använda supportverktyg

- Om du har minnesproblem, tryck på <y>, tryck annars på <n>. Följande meddelande visas: "Pre-boot System Assessment complete. Please select OK to reboot your system." ("PSA slutfört. Välj OK för att starta om systemet.")
- Klicka på **OK** för att avsluta Dell Diagnostics och starta om datorn.

Starta Dell PC Checkup

Dell PC Checkup skannar och testar datorns maskinvara. Programmet innehåller automatiska åtgärder för vanliga konfigurationsproblem.

- Klicka på **Start**  → **Alla program** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch PC Checkup** (starta PC Checkup).
- Välj det test du vill köra och följ anvisningarna på skärmen.
 **OBS!** Om ett fel rapporteras när testet är klart gör du en notering av enheten/ enheterna och testet/testen som användes. Kontakta Dell (se "Kontakta Dell" på sidan 61) för hjälp.
- Stäng fönstret för att avsluta PC Checkup.

Återställa operativsystemet

Du kan återställa datorns operativsystem med ett av följande alternativ:


△ VIKTIGT! Om du använder Dell Factory Image Restore eller *operativsystemskivan* för att återställa operativsystemet kommer alla datafiler på datorn att raderas permanent. Säkerhetskopiera om möjligt all information innan du använder dessa alternativ.

Alternativ	Använd
Systemåterställning	som första lösning
Dell DataSafe Local Backup	när systemåterställning inte löser ditt problem
Systemåterställningsmedia	när ett fel på operativsystemet gör att du inte kan använda systemåterställningen eller DataSafe Local Backup vid installation av en av Dell fabriksinstallerad programvara på en nyinstallerad hårddisk
Dell Factory Image Restore	för att återställa datorn till driftläget den befann sig i när du fick datorn
<i>Operativsystemskiva</i>	för att återinstallera endast operativsystemet på datorn



✍ OBS! *Operativsystemskivan* medföljer inte alla datorer.

Systemåterställning

I operativsystemen Microsoft Windows finns funktionen för systemåterställning som gör att du kan återställa datorn till ett tidigare driftsläge (utan att detta påverkar data) om ändringar i maskinvara, programvara eller andra systeminställningar har gjort att datorn inte längre fungerar som önskat. Eventuella ändringar som Systemåterställning gör i datorn kan ångras helt.


 **VIKTIGT! Säkerhetskopiera dina datafiler regelbundet. Systemåterställning övervakar inte datafiler och kan inte återställa dem.**


Starta Systemåterställning

1. Klicka på **Start** .
2. I sökrutan skriver du `Systemåterställning` och trycker på <Retur>.
 **OBS!** Fönstret **Användarkontroll** kan visas. Om du är administratör för datorn, klickar du på **Fortsätt**. Om inte, kontakta din administratör för att fortsätta med önskad handling.
3. Klicka på **Nästa** och följ instruktionerna på skärmen.

Om systemåterställningen inte löste problemet kan du ångra den senaste systemåterställningen.


Ångra den senaste systemåterställningen

 **OBS!** Spara och stäng alla öppna filer och avsluta alla öppna program innan du ångrar den senaste systemåterställningen. Du bör inte ändra, öppna eller ta bort några filer eller program förrän systemåterställningen är klar.

1. Klicka på **Start** .
2. I sökrutan skriver du Systemåterställning och trycker på <Retur>.
3. Klicka på **Ångra den senaste återställningen** och klicka på **Nästa**.


Dell DataSafe Local Backup

 **VIKTIGT!** Om du använder Dell DataSafe Local Backup för att återställa operativsystemet kommer alla program och drivrutiner som du har installerat sedan du fick datorn att tas bort. Skapa säkerhetskopieringsmedia av program som du måste installera på datorn innan du använder Dell DataSafe Local Backup. Använd Dell DataSafe Local Backup enbart om systemåterställningen inte kunde lösa dina problem med operativsystemet.

 **VIKTIGT!** Även om Dell Datasafe Local Backup är utformat för att bevara alla datafiler på datorn så rekommenderas det att du tar en säkerhetskopia av dina datafiler innan du använder Dell DataSafe Local Backup.

 **OBS!** Dell DataSafe Local Backup är inte tillgänglig i alla regioner.

Återställa operativsystemet

 **OBS!** Om Dell DataSafe Local Backup inte finns på din dator använder du Dell Factory Image Restore (se "Dell Factory Image Restore" på sidan 51) för att återställa operativsystemet.

Du kan använda Dell DataSafe Local Backup för att återställa hårddisken till till driftläget den befann sig i när du fick datorn och samtidigt bevara datafilerna.


Med DataSafe Local Backup kan du:

- Säkerhetskopiera och återställa datorn till ett tidigare driftläge
- Skapa systemåterställningsmedia (se "Skapa systemåterställningsmedia (rekommenderat)" på sidan 14)

Dell DataSafe Local Backup Basic


Så här återställer du operativsystemet och av Dell fabriksinstallerad programvara samtidigt som du bevarar datafilerna:


1. Stäng av datorn.
2. Frånkoppla alla enheter (USB-enhet, skrivare osv.) som är anslutna till datorn och ta bort all intern maskinvara som nyligen lagts till.
3. Slå på datorn.
4. När DELL-logotypen visas trycker du på <F8> flera gånger för att komma till fönstret **Avancerade startalternativ**.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Microsoft Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.


5. Välj **Reparera datorn**.

6. Välj **Dell DataSafe Restore and Emergency Backup** i menyn **System Recovery Options** (alternativ för systemåterställning) och följ instruktionerna på skärmen.

 **OBS!** Återställningen kan ta en timme eller mer, beroende på storlek för de data som ska återställas.

 **OBS!** För mer information, se kunskapsbasartikel 353560 på support.dell.com.


Uppgradera till Dell DataSafe Local Backup Professional

 **OBS!** Dell DataSafe Local Backup Professional kan vara installerad på datorn om du beställde den vid inköpstillfället.


Dell DataSafe Local Backup Professional erbjuder ytterligare funktioner för att:

- Säkerhetskopiera och återställa datorn baserad på filtyper
- Säkerhetskopiera filer till en lokal lagringsenhet
- Schemalägga automatiska säkerhetskopieringar

Så här uppgraderar du till Dell DataSafe Local Backup Professional:

1. Dubbelklicka på ikonen Dell DataSafe Local Backup  i meddelandefältet på skrivbordet.
2. Klicka på **UPPGRADERA NU!**
3. Följ anvisningarna på skärmen.

Systemåterställningsmedia

 **VIKTIGT!** Även om systemåterställningsmediet är utformat för att bevara alla datafiler på datorn så rekommenderas det att du tar en säkerhetskopia av dina datafiler innan du använder systemåterställningsmediet.


Du kan använda systemåterställningsmediet, skapat med Dell DataSafe Local Backup, för att återställa hårddisken till driftläget den befann sig i när du köpte datorn och samtidigt bevara datafilerna.

Använd systemåterställningsmediet när:

- Operativsystemsfel förhindrar användningen av återställningsalternativ som är installerade på datorn.
- Ett fel på hårddisken gör att du inte kan återställa data.

Så här återställer du operativsystemet och av Dell fabriksinstallerad programvara på datorn med systemåterställningsmediet:

1. Sätt i systemåterställningsskivan eller USB-minnet och starta om datorn.
2. När DELL-logotypen visas trycker du direkt på <F12>.


 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Microsoft Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.

3. Välj lämplig startenhet i listan och tryck på <Retur>.
4. Följ anvisningarna på skärmen.

Dell Factory Image Restore

 **VIKTIGT!** Om du använder Dell Factory Image Restore för att återställa operativsystemet kommer all data på hårddisken att raderas permanent, och alla program och drivrutiner som du har installerat sedan du fick datorn tas bort. Säkerhetskopiera all information, om möjligt, innan du använder detta alternativ. Använd Dell Factory Image Restore enbart om systemåterställningen inte kunde lösa dina problem med operativsystemet.


 **OBS!** Dell Factory Image Restore kanske inte finns i vissa länder eller på vissa datorer.

 **OBS!** Om Dell Factory Image Restore inte finns på din dator använder du Dell DataSafe Local Backup (se "Dell DataSafe Local Backup" på sidan 47) för att återställa operativsystemet.

Använd Dell Factory Image Restore enbart som sista metod för att återställa operativsystemet. Det här alternativet återställer hårddisken så som den var när du köpte datorn. Alla program och filer som lagts till sen du fick datorn – inklusive datafiler – raderas permanent från hårddisken. Datafiler innebär bland annat dokument, kalkylblad, e-post, digitalfoton, musikfiler m.m. Säkerhetskopiera alla data, om möjligt, innan du använder Factory Image Restore.

Starta Dell Factory Image Restore

1. Starta datorn.
2. När DELL-logotypen visas trycker du på <F8> flera gånger för att komma till fönstret **Avancerade startalternativ**.

 **OBS!** Om du väntar för länge och operativsystemets logotyp visas, fortsätter du att vänta tills skrivbordet i Microsoft Windows visas. Stäng sedan av datorn och försök igen.

Återställa operativsystemet

3. Välj **Reparera din dator**.


Fönstret **Alternativ för systemåterställning** visas.

4. Välj en tangentbordslayout och klicka på **Nästa**.

5. För att kunna använda återställningsalternativen ska du logga in som en lokal användare. För att kunna nå kommandotolken skriver du `administrator` i fältet **Användarnamn** och klickar på **OK**.


6. Klicka på **Dell Factory Image Restore**.

Välkomstskärmen för **Dell Factory Image Restore** visas.

 **OBS!** Beroende på vilken konfiguration du har kan du behöva välja **Dell Factory Tools** och därefter **Dell Factory Image Restore**.

7. Klicka på **Nästa**.

Skärmen **Confirm Data Deletion** (Bekräfta databorttagning) visas.

 **OBS!** Om du inte vill fortsätta med Factory Image Restore klickar du på **Avbryt**.

8. Markera kryssrutan för att bekräfta att du vill fortsätta med att formatera om hårddisken och återställa systemprogramvaran till fabrikkscick, klicka sedan på **Nästa**.


Återställningsprocessen börjar, och kan ta fem minuter eller mer att slutföra. Ett meddelande visas när operativsystemet och de fabriksinstallerade programmen har återställts till grundskicket.


9. Klicka på **Slutför** för att starta om datorn.

Få hjälp


Om du får problem med datorn genomför du följande steg för att felsöka och diagnostisera problemet:

1. Se "Lös problem" på sidan 31 för information och procedurer som hänför sig till problemet som datorn stöter på.
2. Information om hur du kör Dell Diagnostics finns i "Dell Diagnostics" på sidan 42.
3. Fyll i "Diagnostisk checklista" på sidan 60.
4. Om du vill få hjälp med frågor som rör installation och felsökning går du till det stora utbudet av onlinetjänster på (support.dell.com). En mer omfattande förteckning över Dells supportresurser online finns i "Onlinetjänster" på sidan 55.
5. Om problemet kvarstår kontaktar du Dell se "Innan du ringer" på sidan 59.

 **OBS!** Ring Dell support från en telefon vid eller i närheten av datorn, så att personalen lättare kan hjälpa dig med de åtgärder som krävs.

 **OBS!** Dells expressservice är inte tillgänglig i alla länder.

Ange din expresskod när den efterfrågas, så kopplas du direkt till rätt supportpersonal. Om du inte har någon kod öppnar du mappen **Dell Accessories**, dubbelklickar på ikonen **Express Service Code** och följer anvisningarna.

 **OBS!** Vissa av tjänsterna finns inte utanför USA. Kontakta den lokala Dell-representanten för mer information.

Teknisk support och kundtjänst

Dells supporttjänst är tillgänglig och besvarar frågor om Dell-maskinvara. Vår supportpersonal använder datorbaserade diagnostikmetoder för att snabbt kunna ge rätt svar på dina frågor.

Information om hur du kontaktar Dells support finns i "Innan du ringer" på sidan 59 under lämplig region. Du kan även gå till **support.dell.com**.

DellConnect

DellConnect är ett enkelt onlineverktyg som ger en supporttekniker hos Dell tillgång till din dator via en bredbandsanslutning vilket ger teknikern möjlighet att identifiera och lösa ditt problem medan du ser på. Mer information finns på **www.dell.com/DellConnect**.

Onlinetjänster

Du kan lära dig om Dells produkter och tjänster på följande webbplatser:

- www.dell.com
- www.dell.com/ap (endast Asien och Stillahavsområdet)
- www.dell.com/jp (endast Japan)
- www.euro.dell.com (endast Europa)
- www.dell.com/la (endast Latinamerika och Karibien)
- www.dell.ca (endast Kanada)

Du kan komma åt Dell Support via följande webbplatser och e-postadresser:

Dell Support-webbplatser

- support.dell.com
- support.jp.dell.com (endast Japan)
- www.euro.dell.com (endast Europa)
- supportapj.dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)

E-postadresser till Dell Support

- mobile_support@us.dell.com
- support@us.dell.com
- la-techsupport@dell.com (endast Latinamerika och Karibien)
- apsupport@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)

E-postadresser till Dells marknadsförings- och försäljningsavdelningar

- apmarketing@dell.com (endast Asien och Stillahavsområdet)
- sales_canada@dell.com (endast Kanada)

FTP (anonymt filöverföringsprotokoll)

- [ftp.dell.com](ftp://ftp.dell.com)

Logga in som användare: `anonymous` och ange din e-postadress som lösenord.

Automatisk orderuppföljningstjänst

Om du vill kontrollera hur långt dina beställningar av Dell-produkter har kommit kan du besöka **support.dell.com** eller ringa den automatiska tjänsten för orderuppföljning. En inspelad röst frågar efter den information som behövs för att hitta och ge information om din order.

Om det uppstår problem med beställningen, som att det saknas delar, att du har fått fel delar eller att det finns felaktigheter på fakturan, kan du kontakta Dell för att få hjälp. Ha följesedeln eller fakturan till hands när du ringer.


Du hittar det telefonnummer som gäller din region i "Kontakta Dell" på sidan 61.

Produktinformation

Om du behöver information om ytterligare produkter från Dell, eller om du vill beställa något, gå till **www.dell.com**. Information om vilket telefonnummer du ska ringa för att få tala med en försäljare finns i "Kontakta Dell" på sidan 61.

Returnera produkter för garantireparation eller ekonomisk ersättning



Förbered alla artiklar som ska returneras på följande sätt:

 **OBS!** Innan du returnerar produkten till Dell ska du säkerhetskopiera all data på hårddisken/hårddiskarna och på eventuella andra lagringsenheter i systemet. Ta bort all konfidentiell, privatägd och personlig information, såväl som borttagningsbar media som cd-skivor och mediakort. Dell tar inte ansvar för någon konfidentiell, privatägd eller personlig information; förlorad eller förstörd data; eller skadad eller förlorad borttagningsbara media som har skickats med din retur.

1. Kontakta Dell för att få ett auktoriseringsnummer för returvaror och skriv numret tydligt och väl synligt på förpackningen. Du hittar det telefonnummer som gäller din region i "Kontakta Dell" på sidan 61.
2. Bifoga en kopia av fakturan och ett brev där du beskriver varför du returnerar artikeln.
3. Lägg i en kopia av Diagnostisk checklista (se "Diagnostisk checklista" på sidan 60), och ange vilka test du har kört samt vilka felmeddelanden du har fått när du kört Dell Diagnostics (se "Dell Diagnostics" på sidan 42).
4. Inkludera alla tillbehör som hör ihop med de delar du returnerar (nätadapterkabel, programvara, handböcker och så vidare) om du skickar tillbaka utrustningen för att få pengarna tillbaka.

Få hjälp

5. Packa utrustningen som ska returneras i originalförpackningen (eller motsvarande).

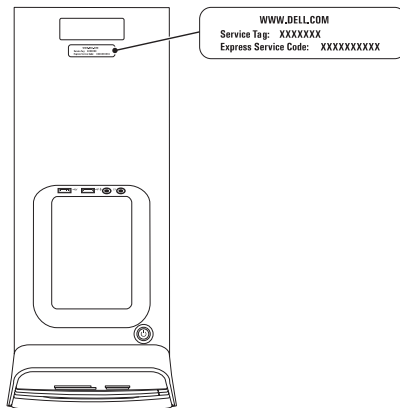
-  **OBS!** Du står för fraktkostnaderna. Du ansvarar även för försäkringen av alla returprodukter samt för risken att produkterna går förlorade under frakten till Dell. Postförskottspaket tas inte emot.
-  **OBS!** Produktreturer som inte uppfyller alla ovanstående villkor tas inte emot vid ankomsten till Dell utan returneras till dig.

Innan du ringer

- OBS!** Se till att du har din expresskod till hands när du ringer. Tack vare den koden kan Dells automatiska supportsystem snabbare koppla ditt samtal. Du kan även bli tillfrågad om servicenumret (som du hittar på datorns ovansida).

Hitta servicenummer och expresskod

Servicenumret och expresskoden för din dator finns på en etikett på datorns ovansida.



Få hjälp

Glöm inte att fylla i diagnostisk checklista. Starta datorn (om det går) innan du ringer till Dell för att få hjälp. Ring från en telefon vid eller i närheten av datorn. Det kan hända att du ombeds ange kommandon, uppge detaljerad information under olika åtgärder eller prova andra felsökningsprocedurer som endast kan utföras vid själva datorn. Se till att du har systemdokumentationen till hands.

Diagnostisk checklista

- Namn:
- Datum:
- Adress:
- Telefonnummer:
- Servicenummer och expresskod (finns på en etikett på datorns ovansida):
- Returauktoriseringsnummer (om du fått ett sådant från Dells supporttekniker):
- Operativsystem och version:
- Enheter:
- Expansionskort:
- Är datorn ansluten till ett nätverk? Ja Nej
- Nätverk, version och nätverkskort:
- Program och versioner:

I operativsystemets dokumentation finns information om systemets startfiler. Om datorn är ansluten till en skrivare skriver du ut alla filer. Annars antecknar du innehållet i alla filer innan du ringer till Dell.

- Felmeddelande, pipkod eller diagnostikkod:
- Beskrivning av problemet och felsökningsåtgärder som du utfört:

Kontakta Dell

För kunder i USA, ring 800-WWW-DELL (800-999-3355).



OBS! Om du inte har en fungerande Internet-anslutning kan du hitta kontaktinformation på fakturan, följesedeln, räkningen och i Dells produktkatalog.

Dell tillhandahåller fler online- och telefonbaserade support- och servicealternativ. Tillgänglighet varierar efter land och produkt och en del tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt område.

Om du vill kontakta Dell för försäljning, teknisk support eller kundtjänstfrågor:

1. Gå till **www.dell.com/ContactDell**.
2. Välj land eller region.
3. Välj lämplig service eller supportlänk, beroende på vad du behöver.
4. Välj den metod att kontakta Dell som är bekväm för dig.

Hitta mer information och resurser

Om du behöver:

installera om operativsystemet

köra ett diagnostikprogram för datorn

installera om systemprogramvaran

för mer information om Microsoft Windows operativsystem och funktioner

uppgradera datorn med nya eller ytterligare komponenter så som en ny hårddisk

installera om eller ersätta en utsliten eller felaktig del

Se:

”Systemåterställningsmedia” på sidan 50

”Dell Diagnostics” på sidan 42

”Mina nedladdningar från Dell” på sidan 39

support.dell.com

Servicehandboken på
support.dell.com/manuals



OBS! I vissa länder kan garantin upphävas om du öppnar och ersätter delar i datorn. Kontrollera garanti- och returavtalen innan du arbetar inne i datorn.

Om du behöver:

hitta information om beprövade rutiner för säkerhet för datorn

granska garantiinformation, villkor (bara USA), säkerhetsinformation, myndighetsinformation, ergonomiinformation och licensavtal för slutanvändare

hitta servicenummer/expresskod – Du måste använda servicenumret för att identifiera datorn på **support.dell.com** eller när du kontaktar teknisk support

hitta drivrutiner och hämtningar; Viktigt-filer få teknisk support och hjälp med produkten kontrollera orderstatus för nya beställningar

hitta lösningar och svar på vanliga frågor

hitta information om rykande färsk

information om tekniska ändringar av datorn eller avancerat tekniskt referensmaterial för tekniker och erfarna användare

Se:

dokumenterna med säkerhets- och myndighetsinformation som levererades med datorn, se även Regulatory Compliance-webbplatsen på

www.dell.com/regulatory_compliance



datorns ovansida

”Dell Support Center” på sidan 38

support.dell.com

Specifikationer

Detta avsnitt ger dig information som du kan behöva när du ställer in, uppdaterar drivrutiner för och uppgraderar datorn.

 **OBS!** Utbudet kan variera i olika regioner. Mer information om datorns konfiguration hittar du i avsnittet **Detailed System Information** (detaljerad systeminformation) i Dell Support Center. Starta Dell Support Center genom att klicka på **Start**  → **Alla program** → **Dell** → **Dell Support Center** → **Launch Dell Support Center** (starta Dell Support Center).

Datormodell

Dell XPS 8300

Processorn

Typ	Intel Core i5
	Intel Core i7

Systemkretsutrustning

Typ	Intel H67
-----	-----------

Enheter

Internt åtkomliga	tre 3,5-tums enhetsfack för SATA-hårddiskar
Externt åtkomliga	två 5,25-tums enhetsfack för fackladdad kombination av SATA DVD+/-RW/Blu-ray-skiva (tillval)/ Blu-ray-skiva omskrivbar (tillval)
	ett 3,5-tums enhetsfack för Flexdock eller mediakortläsare.

Minne

Minnesmodulkontakter	fyra kontakter som användaren kan nå
Kapacitet för minnesmoduler	1 GB, 2 GB och 4 GB
Minnestyp	1333 MHz DDR3 endast icke ECC-minne
Minsta minne	3 GB
Största minne	16 GB
Möjliga minneskonfigurationer	3 GB, 4 GB, 6 GB, 8 GB, 12 GB och 16 GB

 **OBS!** Instruktioner för hur du uppgraderar minnet hittar du i *Servicehandboken* på support.dell.com/manuals.

Ljud

Styrenhet för ljud	Integrerad 7.1-kanals högdefinitions ljud med S/PDIF-stöd (optiskt)
--------------------	---

Bildskärmsfunktion

UMA

Grafikstyrenhet	Intel HD Graphics 2000
-----------------	------------------------

Separat

Grafikstyrenhet	NVIDIA GT 420/ GTX 460 AMD HD 5450/ HD 5670/HD 5770/ HD 5870
-----------------	--

Specifikationer

Interna kontakter

Mini-PCIe	ett minifack
PCI Express x1	tre 36-stiftskontakter
PCI Express x 16	en 164-stiftskontakt
SATA	fyra 7-stiftskontakter

Externa kontakter

Ljud:

Toppanel	en stereohörlurs-/ högtalarkontakt och en mikrofonkontakt
Bakpanel	sex kontakter för stöd av 7.1-kanalsljud
S/PDIF	en digital S/PDIF- kontakt (optisk)

Externa kontakter

eSATA	en kontakt på bakpanelen
Nätverkskort	en RJ45-port
USB	USB 2.0-kompatibla kontakter: två på toppanelen, två på frontpanelen och fyra på bakpanelen en USB 3.0-kompatibel kontakt på bakpanelen och en på frampanelen (tillval)
VGA	en 15-hålskontakt
HDMI	en 19-stiftskontakt
Mediakortläsare	en 19-i-1-kortläsare med fyra fack

Batteri

Typ	3 V CR-2032 litiumbatteri av knappcellstyp
-----	--

Ström

Likströmsaggregat

Effekt	460 W
Inspänning	115/230 V växelström
Infrekvens	50/60 Hz
Utström	8 A/4 A

Kommunikation

Nätverkskort	10/100/1000 Ethernet LAN på moderkortet
Trådlös (tillval)	Wi-Fi/Bluetooth trådlös teknik

Fysiska mått

Höjd	407,75 mm (16,05 tum)
Bredd	185,81 mm (7,31 tum)
Djup	454,67 mm (17,90 tum)
Vikt	10,18 kg (22,40 lb)

Specifikationer

Miljö

Temperaturintervall:

Drift 10 °C till 35 °C
(50 °F till 95 °F)

Förvaring -40 °C till 65 °C
(-40 °F till 149 °F)

Relativ luftfuktighet (maximal) 20% till 80%
(utan kondens)

Maximal shock (i drift — mätt när Dell Diagnostics körs på hårddisken och en 2 ms halvsinuspuls; ej i drift — mätt med hårddiskens huvud i parkeringsläge och en 2 ms halvsinuspuls):

Drift 40 G för 2 ms med
ändring i hastighet på
51 cm/s (20 tum/s)

Ej i drift 50 G för 26 ms med
ändring i hastighet på
813 cm/s (320 tum/s)

Miljö

Maximal vibration (med ett slumpmässigt vibrationsspektrum som simulerar användarmiljön):

Drift 0,25 g RMS

Ej i drift 2,20 g RMS

Höjd över havet (maximal):

Drift -15,2 till 3048 m
(-50 till 10 000 fot)

Förvaring -15,2 till 10 668 m
(-50 till 35 000 fot)

Luftburen föroreningsnivå G2 eller lägre enligt
ISA-S71.04-1985

Bilaga

Information för NOM eller den officiella mexikanska standarden (endast för Mexiko)

Följande information tillhandahålls i den eller de enheter som beskrivs i detta dokument i enlighet med kraven i den officiella mexikanska standarden (NOM):

Importör:

Dell México S.A. de C.V.

Paseo de la Reforma 2620 – Flat 11°

Col. Lomas Altas

11950 México, D.F.

Regleringsmodellnummer	Regleringstyp	Ingångsspänning	Infrekvens	Märkeffekt
D03M	D03M004	115/230 V växelström	50/60 Hz	8 A/4 A

För information, läs den säkerhetsinformation som medföljde datorn.

Mer information om beprövade rutiner finns på www.dell.com/regulatory_compliance.

Index

A

anslut(a)

 bildskärm **8**

 nätverkskabel (tillval) **11**

 till Internet **15**

Återställa fabriksinställning **51**

C

cd-skivor, spela upp och skapa **28**

D

DataSafe Local Backup **47**

datormöjligheter **28**

DellConnect **54**

Dell Diagnostics **42**

Dell Factory Image Restore **51**

Diagnostisk checklista **60**

drivrutiner och nedladdningsbara filer **63**

70

E

e-postadresser

 för teknisk support **55**

Expresskod **21**

F

Felsökare för maskinvara **42**

framsideanslutningar **18**

FTP-inloggning, anonymous **55**

G

garantireturer **57**

H

HDMI-kontakt **26**

hitta mer information **62**

hjälp

 få hjälp och support **53**

I

- indikator för hårddiskaktivitet **19**
- installera om systemet, alternativ **45**
- Internet-anslutning **15**
- ISP
 - Internet-leverantör **15**

K

- Kontakta Dell på nätet **61**
- kundtjänst **54**

L

- leverera produkter
 - för retur eller reparation **57**
- lösa problem **31**

M

- maskinvaruproblem
 - diagnostisera **42**

- minnesproblem
 - lösa **34**

N

- nätverksanslutning
 - fixa **32**
 - plats **27**

P

- plats för kabellås **25**
- problem, lösa **31**
- produkter
 - information och inköp **56**
- programvara, funktioner **28**
- programvara, problem **35**

R

- resurser, hitta mer **62**
- ring Dell **59**

S

Servicenummer **21, 59**

specifikationer **64**

support, e-postadresser **55**

supportwebbplatser

världen **55**

Systemåterställning **46**

Systemåterställningsmedia **50**

systemmeddelanden **40**

T

trådlös nätverksanslutning **32**

tv-mottagare **15**

U

USB 2.0

bakre kontakter **26**

främre kontakter **19**

utmatningsknapp **19**

W

Windows

guiden Programkompatibilitet **36**

Tryckt i Irland.

www.dell.com | support.dell.com



OD8VF3A01